

Algemene voorwaarden Dali Sailing Company BV

1 Definities

- 1.1. **Overeenkomst:** de reisovereenkomst tussen **Dali Sailing Company BV** en de **Reiziger**;
- 1.2. **Reiziger:** degene die met **Dali Sailing Company BV** een reisovereenkomst sluit, en degene(n) ten behoeve van wie die reisovereenkomst wordt gesloten;
- 1.3. **Reissom:** de reissom zoals overeengekomen voor de reisperiode en het reistraject;
- 1.4. **Reis:** de tussen **Dali Sailing Company BV** en de **Reiziger** overeengekomen reis over het reistraject, gedurende de reisperiode;
- 1.5. **Schip:** het schip dat wordt gebruikt ter uitvoering van de overeenkomst;
- 1.6. **Reisperiode:** de periode van inschepen in de vertrekhaven tot het van boord gaan in de delhaven, zoals overeengekomen tussen **Dali Sailing Company BV** en de **Reiziger**;
- 1.7. **Reistraject:** het traject van de vertrekhaven naar de doelhaven dat **Dali Sailing Company BV** en de **Reiziger** zijn overeengekomen;

2 Toepassing

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de tussen **Dali Sailing Company BV** en de **Reiziger** gesloten overeenkomst.

2.2 Individuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

3 Verplichtingen Dali Sailing Company

3.1. **Dali Sailing Company BV** vervoert de **Reiziger** met het schip over het reistraject gedurende de reisperiode, met inachtneming van hetgeen in deze overeenkomst is bepaald.

3.2. **Dali Sailing Company BV** spant zich ervoor in dat het schip zich bij aanvang van de reisperiode in goede staat bevindt, voor het reistraject voldoende is uitgerust met veiligheidsvoorzieningen en voldoende is bevoorraadt.

3.3. **Dali Sailing Company BV** bemant het schip gedurende de reis met een schipper die gekwalificeerd is voor het afleggen van de desbetreffende reis.

3.4. **Dali Sailing Company BV** verplicht zich een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten.

4 Verplichtingen reiziger

4.1. De **Reiziger** is verplicht de aanwijzingen van de schipper en de voorschriften te allen tijde op te volgen.

4.2. De **Reiziger** garandeert dat hij geen smokkelwaar, (verboden) verdovende middelen, (vuur)wapens, gevaarlijke stoffen, levende dieren dan wel andere verboden goederen aan boord brengt. De **Reiziger** dient zich er zelf over te informeren bij de autoriteiten van het/de betreffende land(en) wat een verboden goed is. De **Reiziger** garandeert bij ondertekening van de reisovereenkomst dat de bagage van de **Reiziger** de genoemde zaken niet bevat. **Dali Sailing Company BV** is gerechtigd zich te overtuigen van de aard of de gesteldheid van de bagage, indien zij vermoedt dat zij, de aard of de gesteldheid van de door de **Reiziger** aan boord gebrachte bagage kennende, deze niet aan boord zouden hebben toegelaten. **Dali Sailing Company BV** zal dit onderzoek alleen doen in aanwezigheid van of de **Reiziger** of, wanneer dit niet mogelijk is, in bijzijn van twee personen van wie overigens geen hulp verlangd zal kunnen worden.

4.3. De **Reiziger** garandeert dat hij in het bezit is van een geldig

General terms and conditions Dali Sailing Company BV

These general terms and conditions are a translation of the original general terms and conditions written in Dutch. In case of disputes, the Dutch version will always prevail.

Definitions

- 1.1. **Agreement:** the travel agreement between **Dali Sailing Company BV** and the **Traveler**;
- 1.2. **Traveler:** the person who makes a travel agreement with **Dali Sailing Company BV**, and the person(s) on whose behalf the travel agreement is made;
- 1.3. **Travel Rate:** the rate agreed for the period of travel and the route;
- 1.4. **Voyage:** the agreed journey between **Dali Sailing Company BV** and the **Traveler** over the travel route, during the travel period;
- 1.5. **Vessel:** the vessel used to execute the agreement;
- 1.6. **Travel period:** the period from embarkation at the port of departure to disembarkation at the port of discharge, as agreed between **Dali Sailing Company BV** and the **Traveler**;
- 1.7. **Travel Route:** the route from the port of departure to the destination port that **Dali Sailing Company BV** and the **Traveler** have agreed;

Application

2.1. These general conditions apply to the contract concluded between **Dali Sailing Company BV** and the **Traveler**.

2.2. Individual deviations from these general terms and conditions shall only apply if agreed in writing.

Dali Sailing Company Obligations

3.1. **Dali Sailing Company BV** transports the **Traveler** with the vessel over the travel route during the travel period, in compliance with the provisions of this agreement.

3.2. **Dali Sailing Company BV** shall make every effort to ensure that the vessel is in good condition at the commencement of the travel period, is adequately equipped with safety equipment for the travel route and is adequately supplied.

3.3. **Dali Sailing Company BV** crews the vessel during the voyage with a skipper qualified to undertake the voyage in question.

3.4. **Dali Sailing Company BV** undertakes to take out liability insurance.

Obligations of the Traveler

4.1. The **Traveler** is obliged to follow the skipper's instructions and regulations at all times.

4.2. The **Traveler** guarantees that he will not bring contraband, (prohibited) drugs, (fire) weapons, dangerous substances, live animals or other prohibited goods on board. The **Traveler** must inform himself about what is a prohibited good with the authorities of the country/ies concerned. The **Traveler** guarantees upon signing the travel agreement that the luggage of the **Traveler** does not contain the aforementioned items. **Dali Sailing Company BV** is entitled to satisfy itself of the nature or condition of the luggage, if it suspects that, knowing the nature or condition of the luggage brought on board by the **Traveler** it would not have allowed it on board. **Dali Sailing Company BV** will only carry out this investigation in the presence of the **Traveler** or, if this is not possible, in the presence of two people from whom no assistance can be requested.

paspoort, visa, inentingen en eventueel overige documenten (denken aan een QR code negatieve test COVID etc.) die nodig zijn voor het reistraject, met een juiste geldigheidsperiode voor de reis (of langer, denkend aan een Paspoort, die nog 6 maanden geldig dient te zijn bij datum naar huis keren). Tevens dient de Reiziger te beschikken over eventuele andere documenten, die bovenstaand nog niet zijn benoemd, die nodig zijn om in de vertrekhaven aan boord te gaan en in de doelhaven van boord te gaan. De Reiziger dient zichzelf te informeren over de benodigde documenten en dient deze zelf aan te vragen en te bekostigen.

4.4. De Reiziger bevestigt met het sluiten van de overeenkomst dat zijn gezondheid zodanig is dat hij de reis zonder gezondheidsproblemen kan volbrengen. Een Reiziger die het bekend is dat hij lijdt aan hartklachten, epilepsie, diabetes of een aandoening die alleen dankzij consequent medicijngebruik onder controle kan worden gehouden, dient daarvan bij het sluiten van de overeenkomst melding te maken aan Dali Sailing Company BV.

4.5. Indien de Reiziger een verplichting niet nakomt is Dali Sailing Company BV op ieder moment gerechtigd de overeenkomst op te zeggen, de inscheping of het vervoer te weigeren of de ontscheping te bevelen van een opvarende die naar het oordeel van Dali Sailing Company BV of haar schipper een gevaar vormt voor het schip, de opvarenden of voor zichzelf, die in onvoldoende conditie verkeert om te reizen, of die de gezondheid, de veiligheid of het welzijn van de overige opvarenden in gevaar brengt. In dat geval heeft de Reiziger geen recht op restitutie van (een deel van) de reissom. Dali Sailing Company BV is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd ongeacht de plaats van opzegging.

4.6. De Reiziger die een verplichting niet nakomt is aansprakelijk voor schade van Dali Sailing Company BV die daarmee verband houdt.

5 Wijziging overeenkomst

5.1. Dali Sailing Company BV is bevoegd de reisovereenkomst te wijzigen, op een wezenlijk punt alleen indien daar een gewichtige reden voor is. De reden van de wijziging wordt de Reiziger onverwijld medegedeeld.

5.2. Dali Sailing Company BV bepaalt in overleg met de Reiziger of het gezien de (verwachte) weersomstandigheden of onvoorziene omstandigheden, verantwoord is om uit te varen. Bij verschil van mening is het oordeel van Dali Sailing Company BV beslissend.

5.3. Indien het reistraject of de reisperiode wijzigt door (verwachte) weersomstandigheden of onvoorziene omstandigheden dan komt schade van de Reiziger die daarvan het gevolg is niet voor rekening van Dali Sailing Company BV. De Reiziger dient daar bij het boeken van zijn vervoer vanuit de vertrekhaven en vanuit de doelhaven rekening mee te houden.

5.4. Tot één en twintig dagen voor aanvang van de reisperiode heeft Dali Sailing Company BV het recht de reissom te verhogen, indien de kosten van het uitvoeren van de reis door onvoorziene omstandigheden wijzigen. De Reiziger heeft in dat geval binnen zeven dagen na ontvangst van de mededeling de reisovereenkomst op te zeggen.

COVID en de reisovereenkomst

5.5. Indien, acht-en-veertig uur voor aanvang van uw reis, het op geen enkele wijze mogelijk is om naar het Schip van Dali Sailing Company BV te komen voor uw reis, dan zal Dali Sailing Company BV de reis in samenspraak met de Reiziger annuleren. Dali Sailing Company BV rekent daarbij een annulerings-fee van tien procent (10%) van de totale reissom, met uitzondering van de scheepskas.

5.6. Indien de reis gewoon doorgaat omdat de luchtvaartmaatschappijen door blijven vliegen maar u ziet het zelf niet meer zitten om op reis te gaan, mag u natuurlijk altijd maar uiterlijk

4.3. The Traveler guarantees that he is in possession of a valid passport, visas, vaccinations and any other documents (such as a QR code negative test COVID etc.) necessary for the travel route, with a correct validity period for the trip (or longer, such as a passport, which must still be valid for 6 months at the date of return home). The Traveler must also be in possession of any other documents, not mentioned above, which are required to board at the port of departure and disembark at the destination. The Traveler must inform himself about the necessary documents and must apply for them, all related cost are for the Traveler.

4.4. The Traveler confirms with the conclusion of the agreement that his health is such that he can complete the journey without health problems. A Traveler who knows that he suffers from heart disease, epilepsy, diabetes or a condition that can only be controlled by consistent medication, must report this to Dali Sailing Company BV at the conclusion of the agreement.

4.5. If the Traveler fails to comply with an obligation, Dali Sailing Company BV is entitled at any time to cancel the agreement, to refuse embarkation or carriage or to order disembarkation of a passenger/traveler who in the opinion of Dali Sailing Company BV or its skipper poses a danger to the ship, the passengers or to himself, who is in insufficient condition to travel, or who endangers the health, safety or welfare of the other passengers. In that case the Traveler is not entitled to a refund of (part of) the travel rate. Dali Sailing Company BV is in that case not liable for compensation regardless of the place of termination.

4.6. The Traveler who fails to comply with an obligation is liable for damages incurred by Dali Sailing Company BV in connection therewith.

Amendment of agreement

5.1. Dali Sailing Company BV is authorized to change the travel agreement, on an essential point only if there is a compelling reason. The reason for the change will be communicated to the Traveler immediately.

5.2. Dali Sailing Company BV determines in consultation with the Traveler whether, given the (expected) weather conditions or unforeseen circumstances, it is responsible to sail. In case of disagreement the judgment of Dali Sailing Company BV is decisive.

5.3. If the itinerary or the travel period changes due to (expected) weather conditions or unforeseen circumstances, the damage of the Traveler as a result will not be charged to Dali Sailing Company BV. The Traveler should take this into account when booking his transport from the departure base and from the destination.

5.4. Up to twenty-one days before the start of the travel period, Dali Sailing Company BV has the right to increase the travel rate, if the cost of executing the trip changes due to unforeseen circumstances. In that case the Traveler has the right to cancel the travel agreement within seven days after receiving the notification.

COVID and the travel agreement

5.5. If, forty-eight hours prior to the commencement of your trip, it is in no way possible to get to Dali Sailing Company BV's Ship for your trip, Dali Sailing Company BV will cancel the trip in consultation with the Traveler. In doing so, Dali Sailing Company BV will charge a cancellation fee of ten percent (10%) of the total travel rate, excluding the Skipper's fee.

5.6. If the trip continues as planned because the airlines continue to fly, but you no longer feel comfortable going on the trip, you may of course cancel at any time but no later than

acht-en-veertig uur van tevoren annuleren. Wanneer u zelf het initiatief neemt vanuit angst, of een onprettig gevoel, of dergelijke emoties hebben wij daar begrip voor maar zijn alle gemaakte kosten volledig voor de Reiziger. Dali Sailing Company BV zal geen creditnota verstrekken voor het op eigen initiatief van de Reiziger annuleren van de reis.

5.7. De maatregelen en overige regels omtrent COVID-19 wijzigen continue, daar heeft Dali Sailing Company BV (helaas) geen invloed op. Als Reiziger bent u zelf verantwoordelijk voor het inwinnen van de juiste informatie en het tijdig voor vertrek nagaan of uw eerder ontvangen informatie nog klopt. Eventuele kosten die verbonden zijn aan de extra te nemen maatregelen zijn voor rekening van de Reiziger. Graag verwijzen wij u ook nogmaals naar artikel 4.3 en 4.4 van deze algemene voorwaarden.

5.8. Graag attendeert Dali Sailing Company BV normaal dat de meeste landen naast een negatieve (PCR) test, ook een gezondheidsverklaring vragen. Indien de Reiziger niet op tijd in het bezit is van een dergelijke gezondheidsverklaring, zal de luchtvaartmaatschappij de Reiziger (mogelijk) weigeren. Indien er twijfels zijn over de regels, maatregelen, geldige documenten neemt u dan contact op met de luchtvaartmaatschappij. Indien de Reiziger met de auto reist, bent u als Reiziger natuurlijk net zo verantwoordelijk om in het bezit te zijn van de juiste documentatie.

5.9. Indien u als Reiziger het Corona virus oploopt tijdens de reis, bent u als Reiziger zelf verantwoordelijk voor uw persoonlijke(gezondheids-)situatie. Dali Sailing Company BV adviseert u als Reiziger nadrukkelijk uw polisvoorwaarden en reis-en annuleringsverzekering te raadplegen om te zien of en wanneer u een beroep kunt doen op eventuele medische hulp, bijkomende kosten en arrangementen om weer naar huis te keren.

5.10. Quarantaine regels zijn in sommige landen op bepaalde momenten van toepassing. Indien blijkt dat u bij aankomst vooralsnog in quarantaine zal moeten verblijven, kan dit natuurlijk niet op het schip van Dali Sailing Company BV. Deze bijkomstigheid ziet Dali Sailing Company BV als annulering van de overeengekomen reis. Wij verwijzen daarbij naar artikel 5.7 van deze algemene voorwaarden.

6 Reizigersgegevens

6.1. Dali Sailing Company BV dient uiterlijk één maand voorafgaand aan de datum aangegeven in de aanbieding van de Reiziger het reserveringsformulier (<https://dalisailing.com/reserveren/>) met de reizigersgegevens ontvangen te hebben die minimaal de volgende informatie bevat: voor- en achternaam(en) zoals vermeld in het paspoort, adres, geboortedatum, geboorteplaats, paspoortnummer, bijzonderheden ten aanzien van dieet, medische bijzonderheden, contactgegevens van een in geval van nood te informeren naaste verwante(n).

7 Aansprakelijkheid

7.1. De aansprakelijkheid van Dali Sailing Company BV in geval van dood of letsel van de Reiziger is beperkt tot het krachtens art. 8:518 BW vastgestelde bedrag. De aansprakelijkheid van Dali Sailing Company BV in geval van verlies of beschadiging van bagage van de Reiziger is krachtens art. 8:518 BW beperkt tot een maximum bedrag van EUR 1.000,-. Een en ander laat onverlet het recht van Dali Sailing Company BV zich te beroepen op de algemene aansprakelijkheidsbeperking van 8:7 en 8:12 BW.

7.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 7.1 geldt dat indien Dali Sailing Company BV aansprakelijk is voor schade aan de persoon van een Reiziger, die aansprakelijkheid nooit tot een grotere schadevergoedingsplicht kan leiden dan het bedrag waarvoor een door Dali Sailing Company BV gesloten aansprakelijkheidsverzekering dekking biedt.

7.3. Dali Sailing Company BV is alleen aansprakelijk voor schade veroorzaakt door verlies dan wel beschadiging van (een deel van) de bagage, indien het voorval dat hiertoe leidde zich voordeed tijdens het vervoer en voor zover dit voorval is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder had kunnen vermijden of

forty-eight hours in advance. When you take the initiative out of fear, or an unpleasant feeling, or similar emotions, we understand that but all costs incurred are entirely for the Traveler. Dali Sailing Company BV will not issue a credit note for cancelling the trip at the Traveler's own initiative.

5.7. The measures and other rules regarding COVID-19 are constantly changing, Dali Sailing Company BV has (unfortunately) no influence on this. As a Traveler you are responsible for obtaining the correct information and checking timely before departure whether the information you previously received is still correct. Any costs associated with the extra measures to be taken are to be borne by the Traveler. We would also like to refer you once again to articles 4.3 and 4.4 of these general conditions.

5.8. Dali Sailing Company BV would like to draw the attention again to the fact that most countries require a negative (PCR) test as well as a health declaration. If the Traveler do not have such a health statement on time, the airline company will (possibly) refuse to allow the Traveler to travel. If the Traveler have any doubts about the rules, measures, valid documents you need, please contact the airline. If the Traveler are travelling by car, you as a Traveler are of course just as responsible to be in possession of the correct documentation.

5.9. If the Traveler gets the Corona virus during the travel period, you as a Traveler are responsible for your personal (health) situation. Dali Sailing Company BV strongly advises the Traveler to consult their policy conditions and travel and cancellation insurance to see if and when you can claim for any medical assistance, additional costs and arrangements to return home.

5.10. Quarantine rules apply in some countries at certain times. If it turns out that you will have to stay in quarantine on arrival, this is of course not possible on the ship of Dali Sailing Company BV. This circumstance will be seen as a cancellation of the agreement. We refer to article 5.7 of these general conditions.

Traveler Data

6.1. Dali Sailing Company BV must have received from the Traveler the reservation form (<https://dalisailing.com/en/reservation/>) with the Traveler data containing at least the following information: first and last name(s) as stated in the passport, address, date of birth, place of birth, passport number, dietary requirements, medical requirements, contact details of a close relative in case of emergency.

Liability

7.1. The liability of Dali Sailing Company BV in case of death or injury of the Traveler is limited to the amount determined by art. 8:518 (Dutch) BW. The liability of Dali Sailing Company BV in case of loss or damage to luggage of the Traveler is limited to a maximum amount of EUR 1.000,- by virtue of art. 8:518 (Dutch) BW. This is without prejudice to the right of Dali Sailing Company BV to invoke the general liability limitation of 8:7 and 8:12 (Dutch) BW.

7.2. Notwithstanding the provisions of Article 7.1, if Dali Sailing Company BV is liable for damages to the person of a Traveler, such liability can never result in a greater compensation obligation than the amount for which Dali Sailing Company BV's liability insurance provides coverage.

7.3. Dali Sailing Company BV is only liable for damage caused by loss or damage to (part of) the luggage, if the incident that led to this occurred during the transport and to the extent that this incident is caused by a circumstance that a diligent carrier

waarvan een vervoerder de gevolgen redelijkerwijs had kunnen verhinderen.

7.4. **Dali Sailing Company BV** is niet aansprakelijk voor goederen die niet nodig zijn voor het maken van de reis overeenkomstig de reisovereenkomst die problemen kunnen veroorzaken van welke aard dan ook. **Dali Sailing Company BV** houdt zich het recht voor betreffende zaken van boord te (laten) verwijderen. Indien **Dali Sailing Company BV** aansprakelijk gehouden kan worden voor beschadiging of verlies van bagage dan vallen voornoemde artikelen buiten deze aansprakelijkheid en komen zodoende nooit voor een vergoeding in aanmerking.

7.5. **Dali Sailing Company BV** is niet aansprakelijk in geval van verlies of beschadiging van geldstukken, verhandelbare documenten, goud, zilver, juwelen, sieraden, kunstvoorwerpen of andere zaken van waarde.

7.6. De **Reiziger** is aansprakelijk voor schade die hij of zijn bagage veroorzaakt.

7.7. De **Reiziger** is aansprakelijk voor schade van **Dali Sailing Company BV** die ontstaat doordat van het reistraceet moet worden afgeweken door een aan de **Reiziger** toe te rekenen omstandigheid.

7.8 **Dali Sailing Company BV** kan achteraf niet aansprakelijk gesteld worden van niet behaalde verwachtingen van de workshops, cursussen of overige arrangementen.

8 Verzekering

8.1. **Dali Sailing Company BV** beschikt over geldige bedrijfsaansprakelijkheids-, WA- en cascoverzekeringen. Nu de eventuele aansprakelijkheid van **Dali Sailing Company BV** krachtens wettelijke bepalingen kan worden uitgesloten of beperkt tot bepaalde maximale bedragen, is het mogelijk dat de door de **Reiziger** geleden schade geheel of gedeeltelijk voor eigen rekening blijft. De **Reiziger** dienen derhalve zelf zorg te dragen voor voldoende verzekering tegen dit risico, waaronder een annuleringsverzekering

9 Excursies aan de wal

9.1. Wanneer de **Reiziger** excursies of andere activiteiten aan de wal organiseert garandeert de **Reiziger** jegens **Dali Sailing Company BV** daartoe zelf alle noodzakelijke voorbereidingen te hebben getroffen, zoals vervoer, uitrusting, proviandering etc. Vanwege weersomstandigheden kan **Dali Sailing Company BV** niet garanderen de **Reiziger** op de dichtstbijzijnde locatie af te zetten voor de door de **Reiziger** zelf georganiseerde excursie. Bijkomende kosten zijn voor rekening van de **Reiziger** zelf.

9.2 Het is mogelijk om via **Dali Sailing Company BV** excursies aan de wal te organiseren, hiervoor dient apart een offerte te worden aangevraagd. In deze offerte zal informatie worden gedeeld wat voor de **Reiziger** evenals **Dali Sailing Company BV** te organiseren en te bekostigen is. Uiteraard is deze offerte pas van kracht wanneer beide partijen een akkoord hebben gegeven.

10 Betaling

10.1. De **Reiziger** dient minimaal 50% van de reissom 30 dagen na ontvangst van de factuur over te maken naar Rabobankrekening IBAN NL77INGB0007131432 ten name van **Dali Sailing Company BV**. De volledige reissom dient 30 dagen voor aanvang van de reisperiode op die rekening te zijn bijgeschreven.

10.2. Bij niet tijdige betaling van de reissom is de **Reiziger** zonder ingebrekestelling in verzuim.

10.3 **Dali Sailing Company BV** heeft geen verplichtingen voor het uitvoeren van workshops en cursussen indien zij niet 30 dagen vooraf betaald worden.

11 Annulering

could have avoided or the consequences of which a carrier could have reasonably prevented.

7.4. **Dali Sailing Company BV** is not liable for goods that are not necessary for making the travel in accordance with the travel agreement that may cause problems of any kind. **Dali Sailing Company BV** reserves the right to remove such goods from the ship. If **Dali Sailing Company BV** can be held liable for damage or loss of luggage then the aforementioned items fall outside this liability and will never be eligible for compensation.

7.5. **Dali Sailing Company BV** is not liable for any loss or damage to money, negotiable documents, gold, silver, jewels, jewelry, artefacts or other items of value.

7.6. The **Traveler** is liable for damage caused by him or his luggage.

7.7. The **Traveler** is liable for damages incurred by **Dali Sailing Company BV** due to the need to deviate from the route of travel because of a circumstance attributable to the **Traveler**.

7.8 **Dali Sailing Company BV** cannot be held responsible for not achieved expectations of the workshops, courses or other arrangements.

Insurance

8.1. **Dali Sailing Company BV** holds valid business liability, third party liability and hull insurance policies. Since the liability of **Dali Sailing Company BV** may be excluded or limited by law to certain maximum amounts, it is possible that the damage suffered by the **Traveler** remains entirely or partially for his own account. The **Traveler** must therefore himself ensure adequate insurance against this risk, including cancellation insurance.

Shore excursions

9.1. When the **Traveler** organizes excursions or other activities ashore, the **Traveler** guarantees **Dali Sailing Company BV** that he has made all necessary preparations, such as transportation, equipment, provisions, etc. Due to weather conditions, **Dali Sailing Company BV** cannot guarantee to drop the **Traveler** off at the nearest location for the excursion organized by the **Traveler** himself. Additional costs will be borne by the **Traveler** himself.

9.2 It is possible to organize shore excursions through **Dali Sailing Company BV**, for this a separate quote must be requested. In this offer will be shared information what will be for care and account for the **Traveler** or **Dali Sailing Company BV**. Off course this quotation is only valid when both parties have given their agreement in written.

Payment

10.1. The **Traveler** must transfer at least 50% of the travel sum 30 days after receipt of the invoice to the Rabobank account IBAN NL77INGB0007131432 in the name of **Dali Sailing Company BV**. The full amount must be settled 30 days before the start of the Travel period.

10.2. If the travel rate is not paid on time, the **Traveler** will be in default without notice of default.

10.3 **Dali Sailing Company BV** has no obligations to carry out workshops and courses if they are not paid 30 days in advance.

Cancellation

11.1. Indien de **Reiziger** de reisovereenkomst wil annuleren dient hij **Dali Sailing Company BV** daarvan terstond, schriftelijk in kennis te stellen. De **Reiziger** dient **Dali Sailing Company BV** in dat geval de schade te vergoeden die zij daardoor lijdt.

11.2. De schade die **Dali Sailing Company BV** door een annulering lijdt wordt vastgesteld op:

- 50% van de reissom, bij annulering tot 90 dagen voor aanvang van de reisperiode;
- 75% van de reissom bij annulering tot 60 dagen voor de aanvang van de reisperiode;
- 90% van de reissom bij annulering tot 30 dagen voor aanvang van de reisperiode;
- De volledige reissom bij annulering vanaf 14 dagen voor aanvang van de reisperiode.

11.3. De **Reiziger** die een reis annuleert kan **Dali Sailing Company BV** verzoeken of derden in zijn plaats de geboekte reis mogen maken. **Dali Sailing Company BV** is vrij in haar beoordeling of genoemde derden aan alle voorwaarden van de reisovereenkomst voldoen en voor haar acceptabel zijn. Als dat het geval is, is de **Reiziger** niet meer dan 10% van de reissom verschuldigd.

12 Opzegging door de Reiziger wegens het niet beschikbaar zijn van het schip

12.1. De **Reiziger** is gerechtigd het Reiscontract op te zeggen wanneer hem door **Dali Sailing Company BV** is medegedeeld is dat het schip niet op de datum en de plaats, als aangegeven in de aanbieding, te zijner beschikking is of zal kunnen zijn.

12.2. Na een geldige opzegging door de **Reiziger** op deze grond zal **Dali Sailing Company BV** de eventueel reeds door de **Reiziger** betaalde (delen van de) huurprijs aan de **Reiziger** terugbetalen.

12.3. **Dali Sailing Company BV** is niet aansprakelijk voor enigerlei schade van de **Reiziger** ontstaan in verband met het niet ter beschikking zijn van het schip, tenzij de schade is ontstaan uit een eigen handelen of nalaten van **Dali Sailing Company BV**, dan wel met opzet die schade veroorzaakt te hebben, hetzij door roekeloos handelen met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit voort zou vloeien.

13 Opzegging wegens beschadiging schip

13.1. De **Reiziger** en **Dali Sailing Company BV** zijn beiden gerechtigd de overeenkomst op te zeggen wanneer het schip tijdens de reis, zonder dat het vergaan is, zodanig beschadigd blijkt te zijn dat het schip het herstel, nodig voor de uitvoering van de overeenkomst, niet waard is of dat dit herstel binnen redelijke tijd niet mogelijk is.

13.2. Na een geldige opzegging door de **Reiziger** of door **Dali Sailing Company BV** op deze grond zal **Dali Sailing Company BV** het deel van de reissom aan de **Reiziger** terugbetalen, evenredig aan dat deel van de reis dat niet is uitgevoerd, verminderd met eventuele vaste kosten en kosten verband houdende met het bereiken van de in redelijkheid meest geschikte haven of plaats voor de spoedigste ontschepping van de **Reiziger(s)**.

13.3. De **Reiziger** alsmede **Dali Sailing Company BV** zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor enigerlei schade ontstaan in verband met beschadiging van het schip, tenzij en voor zover de schade is ontstaan uit een eigen handelen of nalaten, geschied hetzij met opzet die schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit voortvloeien.

14 Bericht van opzegging

14.1. Iedere opzegging geschiedt schriftelijk per email via info@dalisailing.com (voorzien van een lees- en ontvangstbevestiging) of enig ander spoedbericht, waarvan de ontvangst duidelijk aantoonbaar is en de overeenkomst eindigt op het ogenblik van ontvangst daarvan. Op het moment van ontvangen zal **Dali Sailing**

11.1. If the **Traveler** wishes to cancel the travel agreement he must immediately inform **Dali Sailing Company BV** in writing. The **Traveler** must reimburse **Dali Sailing Company BV** for any damages it suffers as a result.

11.2. The damage suffered by **Dali Sailing Company BV** as a result of a cancellation is fixed at:

- 50% of the travel rate, for cancellation up to 90 days before the start of the travel period;
- 75% of the travel rate for a cancellation up to 60 days before the start of the travel period;
- 90% of the travel rate, if cancelled up to 30 days before the start of the travel period;
- The full travel rate for cancellation from 14 days before the start of the travel period.

11.3. The **Traveler** who cancels a trip may request **Dali Sailing Company BV** if third parties may make the booked trip in his place. **Dali Sailing Company BV** is free in its assessment whether said third parties meet all the conditions of the travel agreement and are acceptable to it. If that is the case, the **Traveler** will not be liable for more than 10% of the travel rate.

Cancellation by the Traveler due to the unavailability of the vessel

12.1. The **Traveler** is entitled to cancel the Travel contract when he has been informed by **Dali Sailing Company BV** that the vessel is not or will not be available at the date and place indicated in the offer.

12.2. After a valid cancellation by the **Traveler** on this ground, **Dali Sailing Company BV** will refund to the **Traveler** any (parts of the) rent already paid by the **Traveler**.

12.3. **Dali Sailing Company BV** is not liable for any damages suffered by the **Traveler** in connection with the non-availability of the vessel, unless the damage is caused by **Dali Sailing Company BV**'s own acts or omissions, or by acting recklessly with the knowledge that such damage would probably result.

Termination due to damage to the ship

13.1. The **Traveler** and **Dali Sailing Company BV** are both entitled to terminate the agreement if the vessel during the voyage, without having been wrecked, proves to be so damaged that the vessel is not worthy of repair, necessary for the execution of the agreement, or that such repair is not possible within a reasonable time.

13.2. Upon valid cancellation by the **Traveler** or by **Dali Sailing Company BV** on this ground, **Dali Sailing Company BV** will refund to the **Traveler** the travel rate pro rata to that portion of the voyage that was not performed, less any fixed costs and costs associated with reaching the most reasonably suitable port or place for the earliest disembarkation of the **Traveler(s)**.

13.3. The **Traveler** and **Dali Sailing Company BV** are not liable to each other for any damage caused by damage to the ship, unless and to the extent that the damage was caused by their own actions or omissions, done either with intent to cause that damage, or recklessly and with knowledge that such damage would probably result.

Notice of Termination

14.1. Any cancellation shall be made in writing by email via info@dalisailing.com (provided with a read and receive confirmation) or any other urgent message, the receipt of which is clearly demonstrable and the agreement terminates at the time of receipt. At the time of receipt **Dali Sailing Company**

Company BV de Reiziger een schriftelijke bevestiging van ontvangst geven. Dali Sailing Company BV attendeert de Reiziger erop dat dit maximaal dertig (30) dagen in beslag kan nemen, dit in verband met het reizen op open zee en de daarbij komende minimale tot geen telecommunicatie/ internet mogelijkheden.

15 Bagage

De Reiziger houdt bij het samenstellen van zijn bagage rekening met de beperkte hoeveelheid bergruimte aan boord van een schip. Bagage moet verpakt zijn in een tas(-sen). Bagage mag per Reiziger niet zwaarder wegen dan 20kg, maximaal 0,1 m³ (100 liter), en dient aan boord zo te worden geplaatst dat daarvan geen hinder wordt ondervonden. Handdoeken en beddengoed zijn aan boord, en bij de prijs inbegrepen. Koffers met een harde schaal zijn niet toegestaan.

16 Klachten

De Reiziger dient klachten over de uitvoering van de overeenkomst binnen twee (2) weken nadat deze zijn ontstaan, schriftelijk en gemotiveerd in te dienen bij zijn of haar reisagent of naar Dali Sailing Company BV via info@dalisailing.com voorzien van een lees- en ontvangstbevestiging.

17 Geschillen

17.1. Op geschillen die verband houden met deze overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing.

17.2. Alleen een Nederlandse rechter is bevoegd om over die geschillen te oordelen.

18 Geheimhouding en media uitingen

Hierbij verklaren beide partijen een zakelijke en persoonlijke geheimhoudingsverplichting tijdens en gedurende minimaal zes (6) maanden na de laatste dag van de reisperiode. Ook mag er alleen informatie op internet, forums, sociale media en overige media kanalen met schriftelijke toestemming van Dali Sailing Company BV worden geplaatst. Dali Sailing Company BV is vrij om allerlei soorten informatie te delen mits conform de Nederlandse privacywet uiteraard zal er rekening gehouden worden met de wensen van de gasten aan boord.

19 Huisregels

De strekking van onze huisregels kent de volgende keyvalues:

- **Respect** voor elkaar en iedereen, streef naar harmonie.
- Wij zijn één met de wereld om ons heen en houden zoveel mogelijk rekening met het **milieu**.
- Wees **positief**, uiteindelijk is alles dan ook makkelijker voor iedereen.
- Ook de **Reiziger** is verantwoordelijk voor ieders (gevoel van) **veiligheid**.

De volledige huisregels worden bij aanvang aan boord overhandigt aan de Reiziger, evenals de veiligheidsinstructies. Deze dient u als Reiziger volledig te handhaven.

BV will provide the Traveler with a written confirmation of receipt. Dali Sailing Company BV reminds the Traveler that this may take up to thirty (30) days, due to the travel on the open sea and the minimal to no telecommunications / internet possibilities.

Luggage

When assembling his luggage, the Traveler takes into account the limited amount of storage space on board the vessel. Luggage must be packed in a bag or bags. Luggage may not weigh more than 20kg per Traveler, may not exceed 0.1 m³ (100 liters), and must be placed on board in such a way that it does not cause any inconvenience. Towels and bed linen are on board and included in the rate. Hard-shell suitcases are not permitted.

Complaints

The Traveler is allowed to submit complaints about the travel period of the agreement within two (2) weeks of their occurrence in writing, stating reasons, to his or her travel agent or to Dali Sailing Company BV at info@dalisailing.com with a read and receipt confirmation.

Disputes

17.1. Disputes relating to this agreement are governed by Dutch law.

17.2. Only a Dutch judge is competent to adjudicate on those disputes.

Confidentiality and media statements

Hereby both parties declare a business and personal confidentiality obligation during and for at least six (6) months after the last day of travel period. Also, information may only be posted on the internet, forums, social media and other media channels with written permission from Dali Sailing Company BV. Dali Sailing Company BV is free to share all kinds of information provided that the Dutch privacy law is complied with and the wishes of the guests on board will be taken into account.

House Rules

Our house rules have the following keyvalues:

- **Respect** each other and everyone, strive for harmony.
- We are one with the world we are living in and take the **environment** into account as much as possible.
- Be **positive**, in the end everything is easier for everyone.
- As a **Traveler** you are also responsible for everyone's (sense of) **safety**.

The complete house rules will be received by the Traveler ones entering the vessel, as well as the safety instructions. You, as a Traveler, must fully enforce these.